

Figure 2: 28 TAC §5.7108 - Spanish Sample Notice

¡Llámenos ahora! ¡Ayúdenos con esta reclamación o no podremos renovar su póliza!

Notificación de No Renovación Obligatoria y Oportunidad para Cooperar

No podemos renovar su póliza a menos que usted nos ayude con esta reclamación. Si no nos ayuda, no tendrá cobertura después del [DATE policy term ends or the end of extended term].

Usted todavía tiene tiempo para cooperar y colaborar con nosotros en la reclamación [OR action] que se describe a continuación. Si usted coopera antes del [DATE policy term ends or the end of extended term], no cancelaremos la renovación de su póliza por este motivo.

Lo que necesitamos de usted:

Llámenos **ahora** al [phone number].

[Insurer should explain specifically what the insured or named insured should do or provide.]

Lo que sucedió:

[Insurer should:

- identify the insured who failed or refused to cooperate;
- explain how that person failed or refused to cooperate; and
- if the insurer has been unable to contact the insured, describe the insurer's contact attempts.]

Información sobre la reclamación [o Acción]:

Número de reclamación {or other identifying number}: [_____]

Número de acción: {if applicable} [_____]

Fecha de la pérdida: [_____]

Lugar o dirección en donde ocurrió el daño o la pérdida: [_____]

Advertencia: Esta es la **única** notificación que enviaremos por este motivo.

- Si usted continúa sin responder o si se niega a cooperar, su póliza termina en la fecha que se muestra en la parte de arriba.
- Si después nosotros decidimos que usted está cooperando, es posible que le enviemos una oferta de renovación.

- Incluso si usted coopera, es posible que no renovemos su póliza por otras razones permitidas por la ley.